

Assistance Plus



Dépannage remorquage du véhicule en cas de panne, d'accident ou de vol en France et en Europe* ainsi que l'assistance aux personnes.

** Pays couverts par la carte verte d'assurance*

LA PRESTATION en bref

24h/24, 7j/7 et en cas d'immobilisation, l'**Assistance Plus** organise et prend en charge le dépannage sur place ou le remorquage du véhicule jusqu'au réparateur agréé le plus proche, ainsi que l'assistance au conducteur et à ses passagers (dans la limite du nombre de places prévues dans le véhicule).

Incluse dans la prestation "Maintenance", elle se déclenche sur simple appel en cas de :

- Panne, accident, vol, tentative de vol, de vandalisme et d'incendie, ainsi que pour toute défaillance des éléments de sécurité (ceinture, essuie-glace, clignotants, feux avant et arrière).
- Crevaison, erreur de carburant, panne de carburant ou d'énergie (batterie déchargée), perte ou casse de clés ou clés laissées dans le véhicule verrouillé.

Comment ça marche ?

- Assistance 0 km.
- En cas d'imprévu **vous contactez Arval pour bénéficier des services de l'Assistance.**
- Le dépanneur arrive en moins de 45 minutes**.
- Votre véhicule est rapatrié jusqu'au réparateur (ou agent agréé le cas échéant) de la marque du véhicule le plus proche.
- Le conducteur et ses passagers sont rapatriés vers leur domicile ou hébergés, selon les cas.

*** Temps moyen constaté en France*

Les PLUS +

- **L'Assistance Plus Arval se charge aussi, à l'étranger :**
 - De l'avance des frais en cas d'hospitalisation.
 - Des frais de séjour d'un malade ou d'un proche en cas de blessure.
- De transmettre, sur votre demande, des messages urgents à votre domicile et à votre employeur en cas d'accidents demandant une intervention de l'Assistance Plus.
- Et même de l'avance de caution pénale exigée pour éviter une incarcération à la suite d'un accident de la route.

LES ATOUTS

Efficace : nos équipes coordonnent tout pour vous, afin de limiter votre immobilisation : dépannage, acheminement/rapatriement véhicule de remplacement.

Rassurant : vous n'êtes jamais seul(e) sur le bord de la route.

Performant : 80% des appels sont décrochés en moins de 20 secondes.

ARVAL Service Lease - Société Anonyme au capital de 66 412 800 € - 352 256 424 RCS Paris Siège social : 1, boulevard Haussmann - 75009 Paris - Identifiant CE FR 68 352 256 424 - ORIAS n° 07 022 411 - Crédit photo : Shutterstock - Création : Agence ValRox Communication - C1☑ C2☐ C3☐ C4☐ - Document Owner : SC - Direction Marketing Retail - 30/09/2021



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life*

* Pour tous les trajets de la vie