

FRAIS DE GESTION ASSOCIÉS AUX PRESTATIONS HORS CONTRAT POUR LES PARTICULIERS*



La réalisation des prestations listées ci-dessous n'est pas prise en charge par ARVAL dans le cadre de la prestation « maintenance » et de la gestion de vos contrats. Néanmoins, ARVAL peut effectuer pour votre compte, aux présentes conditions tarifaires, les démarches et le suivi nécessaires à leur réalisation. À ces Frais de Gestion, s'ajoute le coût de la prestation réalisée par le prestataire qu'ARVAL vous refacture à l'euro l'euro.

OPÉRATIONS PNEUMATIQUES HORS CONTRAT

Frais de gestion pour les opérations réalisées et prises en charge conformément au mandat de gestion que vous nous avez confié.

€ TTC

Fourniture de pneus supplémentaires hors contrat	18 €
Autorisation Parallélisme hors contrat	18 €
Fourniture de pneus Hiver hors contrat	18 €
Fourniture paire de chaînes ou chaussettes	18 €
Autorisation Gardiennage des pneus hors contrat	18 €
Autorisation Dépose / Repose de pneus Été / Hiver hors contrat	18 €

OPÉRATIONS DE MAINTENANCE HORS CONTRAT

Frais de gestion pour les opérations réalisées et prises en charge conformément au mandat de gestion que vous nous avez confié, dans la limite du montant défini. Liste d'opérations donnée à titre d'exemple.

€ TTC

Intervention sur la garniture intérieure (pare-soleil, poignée, cendrier, vide-poche, rétroviseur intérieur)	18 €
Réparation d'accessoires endommagés	18 €
Intervention sur l'antenne radio	18 €
Intervention sur les fixations de pare-chocs	18 €
Intervention sur l'insonorisation sous-moteur	18 €
Intervention sur les protecteurs de flancs sous-moteur / sur-moteur	18 €
Intervention sur le bras d'essuie-glace	18 €
Intervention sur un monogramme	18 €
Enjoliveur de roues	18 €
Jante	18 €
Equilibrage de roues	18 €
Intervention sur la plaque d'immatriculation	18 €
Reproduction de clés	18 €
Opération exclue de la prestation « maintenance » (erreur de carburant, carburant pollué)	75,60 €

OPÉRATIONS DE VITRAGE HORS CONTRAT

€ TTC

Vitrage : Pare-brise, vitre latérale, lunette AR	75,60 €
Intervention sur les feux AV / AR	18 €
Intervention sur les rétroviseurs extérieurs	18 €



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many journeys in life*

* Pour tous les trajets de la vie

SERVICES A LA DEMANDE	€ TTC
Service convoyage	19,20 €
Audit de parc sur site	13,20 €
Lavage (intérieur / extérieur) sur site	13,20 €
Désinfection Professionnelle (intérieur/extérieur)	61,20 € **
Désinfection Professionnelle (aérodifffusion)	44,40 € **
Désinfection Professionnelle (intérieure/extérieure/aérodifffusion)	100,80 € **

OPÉRATIONS ADMINISTRATIVES	€ TTC
Duplicata d'un certificat d'immatriculation	34,80 €
Modification d'un centre de facturation	20,40 €
Modification d'un centre de facturation et modification du certificat d'immatriculation	63,60 €
Changement de l'adresse du locataire figurant sur un certificat d'immatriculation ou transformation du véhicule en cours de contrat sans modification du centre de facturation	14,40 €
Demande de modification du numéro de département figurant sur la plaque d'immatriculation	15,60 €
Gestion d'un dossier pour perte totale	120 €

AMENDES Coût par amende	€ TTC
Amendes : Les articles L121-2 et L121-3 du Code de la Route font peser sur Arval une présomption simple de responsabilité pour les infractions à la réglementation sur le stationnement des véhicules et celles sur les vitesses maximales autorisées. Arval doit communiquer les coordonnées du locataire au Ministère Public et répercute à ses locataires les frais de gestion pour assurer la gestion de leurs contraventions.	
Forfait Post Stationnement adressé au locataire : ce dernier a la possibilité de le faire gérer dans les produits Arval Amendes Sécurité et Arval Amendes Intégral au tarif de gestion d'une amende.	
Arval Amendes Basic :	
- Traitement automatique	7,20 €
- Traitement manuel	25,20 €
Arval Amendes Sécurité	9,60 €
Arval Amendes Intégral	12 €

FORFAIT POST STATIONNEMENT ADRESSÉ À ARVAL	€ TTC
Lorsque l'avis de paiement d'un FPS est adressé à Arval, Arval s'en acquitte. Arval répercute au locataire avec TVA, le montant du FPS majoré de frais de gestion de 25,20 €.	25,20 €

Taux de TVA appliquée : 20 %

* Frais de gestion associés au coût de la prestation hors contrat réalisée
 ** Les tarifs de ces services incluent le coût de l'intervention et les frais de gestion.

Tarifs TTC en vigueur à compter du 1^{er} Mars 2023.

Tarifs à valeur indicative, susceptibles d'évolution. Pour plus de détails, nous vous invitons à prendre contact avec votre interlocuteur Arval habituel.

Ces conditions tarifaires s'entendent pour les entités du groupe Arval :

ARVAL - 22, rue des Deux Gares - 92564 Rueil-Malmaison cedex

Arval Service Lease - 352 256 424 RCS Paris
 Siège social : 1, boulevard Haussmann – 75009 Paris
 N° TVA Intracommunautaire : FR 68 352 256 424

Arval Fleet Services - 300 773 413 RCS Paris
 Siège social : 1, boulevard Haussmann – 75009 Paris
 N° TVA Intracommunautaire : FR 61 300 773 413



ARVAL
 BNP PARIBAS GROUP

For the many journeys in life*

* Pour tous les trajets de la vie